



คำรับรองการปฏิบัติงาน

คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน

คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ คชภักดี

คณบดีคณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย **ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดตามบริบทของส่วนงานที่สะท้อนการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของส่วนงาน และตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแนวทาง EdPEx หมวด 1-6** โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ คชภักดี** ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน** ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ คชภักดี** ในฐานะ **คณบดีคณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ว่าจะมุ่งมั่น

ปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ คชภักดี)
คณบดีคณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563
	2561	2562	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ			
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า			
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา			
7.1ก-1 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการด้านเกษตรหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (TSU02)	ร้อยละ 6.78	N/A	ร้อยละ 7.23
7.1ก-2 รางวัลด้านผู้ประกอบการเกษตร (Startup Awards) หรือด้านนวัตกรรมสังคมของนิสิตและบัณฑิต (TSU03)	N/A	N/A	ร้อยละ 1
7.1ก-3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (TSU04)	3.99 คะแนน	4.26 คะแนน	4.27 คะแนน
7.1ก-4 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน (SIU01)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.1ก-5 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม (SIU02)	N/A	N/A	1 หลักสูตร
7.1ก-6 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการเกษตร (SIU03)	N/A	N/A	1 หลักสูตร
7.1ก-7 ร้อยละผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ของนิสิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการเผยแพร่	ร้อยละ 2.77	ร้อยละ 2.30	ร้อยละ 2.35
7.1ก-8 ร้อยละของนิสิตที่เรียนรู้ในชุมชน	ร้อยละ 31.09	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.1ก-9 จำนวนศิษย์เก่าที่เป็นผู้ประกอบการด้านเกษตรหรือตำแหน่งผู้บริหารหรือหัวหน้างานภายใน 5 ปี หลังจบการศึกษา	N/A	N/A	2 คน
ผลลัพธ์ด้านการวิจัย			
7.1ก-10 ร้อยละผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 93.75	ร้อยละ 157.94	ร้อยละ 158.82
(1) ระดับชาติ			ร้อยละ 135.29
(2) ระดับนานาชาติ			ร้อยละ 23.53
7.1ก-11 ร้อยละผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)	ร้อยละ 62.50	ร้อยละ 143.75	ร้อยละ 147.05
(1) ระดับชาติ			ร้อยละ 5.88

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
(2) ระดับนานาชาติ			ร้อยละ 141.17
7.1ก-12 ร้อยละผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU07)	ร้อยละ 18.75	ร้อยละ 25	ร้อยละ 29.41
7.1ก-13 ร้อยละผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์	ร้อยละ 12.50	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25
7.1ก-14 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์	151,085 บาท	236,166.69 บาท	237,000.69 บาท
7.1ก-15 จำนวนสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร	0 ผลงาน	0 ผลงาน	1 ผลงาน
7.1ก-16 จำนวนนวัตกรรมสังคม ที่ชุมชนหรือสถานประกอบการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสังคมหรือเชิงพาณิชย์	N/A	N/A	1 ผลงาน
ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ			
7.1ก-17 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 50
7.1ก-18 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ (SIU11)	N/A	N/A	3 รายการ
7.1ก-19 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	N/A	N/A	1 พื้นที่
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน			
ประสิทธิผลของกระบวนการจัดการการศึกษา			
7.1ข-1 จำนวนหลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU01)	N/A	N/A	ร้อยละ 25
7.1ข-2 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 74.07	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85
7.1ข-3 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับปริญญาตรี (ไม่รวมนิสิตชั้นปีที่ 1)	ร้อยละ 96.62	ร้อยละ 94.83	ร้อยละ 95
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการวิจัย			
7.1ข-4 ร้อยละของงานวิจัยที่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	N/A	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านบริการวิชาการ			
7.1ข-5 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
ประสิทธิผลของกระบวนการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน			
7.1ข-6 จำนวนกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อรับมืออุบัติเหตุ/อุบัติภัย/ภาวะฉุกเฉิน	0 กิจกรรม	0 กิจกรรม	1 กิจกรรม

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.1ข-7 จำนวนครั้งของความไม่ปลอดภัย ด้านอุบัติเหตุต่อบุคลากรและนิสิต	N/A	1 ครั้ง	1 ครั้ง
7.1ข-8 จำนวนครั้งของความไม่ปลอดภัยอัคคีภัย	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
7.1ข-9 จำนวนครั้งของความไม่ปลอดภัยด้านการโจรกรรม	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
7.1ข-10 จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุของนิสิตในห้องปฏิบัติการ	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน			
7.1ค-1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ (SIU04)	N/A	N/A	ร้อยละ 3
7.1ค-2 ความร่วมมือเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมกับภาค ธุรกิจ/อุตสาหกรรมของคณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน (SIU09)	N/A	N/A	ร้อยละ 12.50
7.1ค-3 ร้อยละของนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์เข้าศึกษาต่อในคณะฯ จากโรงเรียนเครือข่ายความร่วมมือ (มีบันทึกความร่วมมือ)	N/A	N/A	ร้อยละ 5
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2ก-1 คะแนนความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของคณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	3.73 คะแนน	3.92 คะแนน	3.93 คะแนน
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของคณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	ร้อยละ 0.25	ร้อยละ 0.23	ร้อยละ 0.22
7.2ก-3 คะแนนความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร	3.86 คะแนน	4.07 คะแนน	4.08 คะแนน
7.2ก-4 คะแนนความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์	4.56 คะแนน	4.48 คะแนน	4.49 คะแนน
7.2ก-5 คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	3.73 คะแนน	4.00 คะแนน	4.05 คะแนน
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2ก-6 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 3.37	ร้อยละ 0	ร้อยละ 2.00
7.2ก-7 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	ร้อยละ 28.57	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.3ก-1 บุคลากรของคณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน แลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (SIU07)	N/A	N/A	ร้อยละ 11.76
7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (SIU13)	N/A	ร้อยละ 18.75	ร้อยละ 23.53
(1) ระดับชาติ	N/A	3 รางวัล	4 รางวัล
(2) ระดับนานาชาติ	N/A	0 รางวัล	0 รางวัล
7.3ก-3 ร้อยละอาจารย์ประจำและที่ได้รับทุนเงินทุนวิจัย หรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	ร้อยละ 12.50	ร้อยละ 18.75	ร้อยละ 19.25
7.3ก-4 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนสนับสนุนการบริการ วิชาการจากแหล่งภายนอก	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 5.00
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน			
7.3ก-5 คะแนนความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศ การทำงาน	3.11 คะแนน	3.51 คะแนน	3.51 คะแนน
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน			
7.3ก-6 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	ร้อยละ 93.94	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-7 ระดับความผูกพันของบุคลากร	3.56 คะแนน	3.33 คะแนน	3.40 คะแนน
7.3ก-8 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับ มิติ Happy Work Place	ร้อยละ 62.65	ร้อยละ 70.29	ร้อยละ 70.30
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ			
7.3ก-9 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-10 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความ จำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 96.67	ร้อยละ 96.43	ร้อยละ 96.50
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความ รับผิดชอบต่อสังคม			
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับ บุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.4ก-1ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	3.46 คะแนน	4.22 คะแนน	4.23 คะแนน
7.4ก-2 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	3.67 คะแนน	3.33 คะแนน	3.34 คะแนน
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล			
7.4ก-3 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของคณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน (TSU09)	78.31 คะแนน	72.01 คะแนน	72.05 คะแนน
7.4ก-4 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการประจำคณะ	4.82 คะแนน	4.88 คะแนน	4.89 คะแนน
7.4ก-5 จำนวนบุคลากรที่ทำผิดจรรยาบรรณด้านการเรียน	0 คน	0 คน	0 คน

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
การสอนและการวิจัย			
(3) ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย ข้อบังคับและการรับรองมาตรฐาน			
7.4ก-6 ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA	2.84 คะแนน	2.16 คะแนน	3.00 คะแนน
7.4ก-7 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(4) ผลลัพธ์ด้านการประพอดิปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม			
7.4ก-8 จำนวนข้อร้องเรียนด้านธรรมมาภิบาล จรรยาบรรณของผู้บริหาร	0 เรื่อง	0 เรื่อง	0 เรื่อง
7.4ก-9 จำนวนข้อร้องเรียนด้านธรรมมาภิบาล จรรยาบรรณของบุคลากร	0 เรื่อง	0 เรื่อง	0 เรื่อง
(5) ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน			
7.4ก-10 จำนวนโครงการที่สร้างความเข้มแข็งหรือสร้างคุณภาพชีวิตให้ชุมชน	1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ
7.4ก-11 จำนวนข้อร้องเรียนด้านการดำเนินงานจากชุมชน	0 เรื่อง	0 เรื่อง	0 เรื่อง
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ			
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 93.33	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 80.00
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 93.33	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 80.00
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน			
7.5ก-1 งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ ของคณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน (SIU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 1 (145,00 บาท)
7.5ก-2 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา	ร้อยละ -16	ร้อยละ 5.29	ร้อยละ 5.30
7.5ก-3 ร้อยละของงบประมาณคงเหลือเทียบต่องบประมาณที่ได้รับ	ร้อยละ 9	ร้อยละ 28	ร้อยละ 28
7.5ก-4 จำนวนเงินบริจาค	10,000 บาท	30,000 บาท	50,000 บาท
(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด			
7.5ก-5 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	2,568,445 บาท	1,478,667 บาท	1,480,000 บาท

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.5ก-6 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการ สร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (SIU06)	N/A	N/A	ร้อยละ 1 (145,00 บาท)
7.5ก-7 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่ง ภายนอก (SIU10)	93,000 บาท	0 บาท	50,000 บาท
7.5ก-8 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต	ร้อยละ 49.23	ร้อยละ 83.08	ร้อยละ 84.00